

# בעלי קופיקס: "אם נמכרים 2,000 פריטים ביום - זו אימפריה. אנחנו מוכרים יותר מ-3,000"

אבי כץ, בכנס איגוד המסעדנים: "למדתי איך להתעסק עם 252 זכיינים. אני אתן לכם את הטיפ שלמדתי ממשוה רבנו. כל רבע שעה למשוך להם ברגל ולהגיד הלו, אני כאן, אתה על הכתפיים שלי!"



אבי כץ. "מפיצים עלי דברים הזויים" צילום: עופר וקנין



סניף קופיקס ברחוב אבן גבירול בתל אביב צילום: עופר וקנין

## דפנה ארד ועדי דברת-מזריץ

« הרבה אנשים פונים בימים אלה לאבי כץ, מייסד קופיקס, כדי להפעיל סניף של הרשת שזוכה לסיקור נרחב ולאהדת הציבור. כדאי להם לקרוא את הציטוטים הבאים. "אצלי ידעו, אני אגיד את זה גס. הייתי אומר - שאם אני אתפוס אותך עם אישתי במיטה, אולי אוותר לך. אבל אם אני אתפוס אותך קונה משהו לא ממני, לעולם לא אוותר לך. אני ארדוף אותך כל החיים", כך אמר כץ שלשום בכנס של איגוד המסעדנים, שנערך במסגרת תערוכת "ישראלפוד".

הם מתחננים. אבל אל תתפתו. יום אחרי שהזכיינין יפתח את הסניף הוא יתחיל להאשים אתכם - הוא מתקן, שה, הוא מפסיד, הוא מרוויח - הוא עצלן מדי, אבא שלו יודע את זה וול" כן הוא זרק אותו מהעסק שלו ושלה אותו לפתוח סניף שלכם.

"עם ישראל לא השתנה בכ" לום. הוא יצא ממצרים, קיבל 10 מכות, העבירו אותו את הים, נתנו לו מן, וכל שלושה ימים הוא צר עק לאלוהים 'איפה אתה?'. רש"י אמר: משל למה הדבר דומה? לילד שאבא שלו הולך איתו בשדה מלא באבנים וקוצים. לאחר שהילד צר עק שקשה לו, אבא שלו מרים אותו על הכתפיים. הילד שבסט, ואז בא מולו מישהו והוא שוכח שהוא על אבא שלו, אז הוא שואל את האיש - ראית את אבא שלי? ראית את אבא שלי? אבא שלו מתרגז, מוריד אותו לקוצים, ועוד פעם הילד בוכה, ושוב פעם הוא נושא אותו על הכתפיים. אני למדתי איך להתעסק עם 252 זכיינים. אני אתן לכם את הטיפ, שלמדתי ממשוה רבנו. רש"י מלמד שלא צריך לזרוק את הילד לקוצים. מספיק כל רבע שעה למשוך לו ברי גל ולהגיד הלו, אני כאן, אתה על הכתפיים שלי!"

כץ, שעלה לדבר אחרי הרצאתו של סדר שלום, מפקח מחוז תל אביב לבריאות הסביבה, הביע את תרעמ"תו על הרגולציה בענף המסעדנות ובתי הקפה: "מאז שאני נמצא בענף, חודש או חודשיים, אני מתיר אותו כענף הסובל ביותר במדינה, לא ידעתי שאפשר לסבול ככה. אני אומר

לכם, זה לא יאמן מה שאתם עוברים. זה לא נתפש. אתם פראיירים ואתם טמבלים. רבותי, כל שר וכל ראש ועדה או חבר כנסת שיש לו קצת מעמד ורוצה לעשות משהו, מנסה לרפוק אותנו ולהמציא משהו. בכל תחום, בכל דבר, בלי הפסקה, כמו עניין הסימון הקלוזי. בן ארם שלא יודע לעשות שום דבר מגיע לכנסת או מה נותר לו לעשות חוץ מחוק פופוליסיטי. אתה לא יכול להגיד לפקיד לא להיות פקיד, אבל אתה יכול לצעוק עליו!"

### "אני מרגיש רדוף"

בנוגע לטענות בעלי בתי הקפה כלפיו, אמר כץ: "אני מזה חודש - חודש וחצי אני מסוייט, זה מתחיל בשירור חי שעומד מנהל רשת בתי קפה וטוען שאני לא יודע חשבון ושאי משקר שאני אומר שאני מוכר 3,000 פריטים ביום. מכיוון שהותקפתי-תקפתי. אני מתנצל, אני מרגיש רדוף. כמעט כל עובר שלישי שמתקבל אצלנו לעבודה מישוה שלח אותו. מדי פעם מישוה מגיע ועושה נזק. כשיכנסו אליך ויצלמו אצלך ויוציאו דברים מהק" שרם אתה תצא יותר גרוע מאיתנו. מפיצים עלי דברים הזויים ושקרים לאמצעי התקשורת. לאשתי הגיעו 300 טלפונים.

"אני יודע חשבון ואני יודע כמה עולה לי על האגורה כל דבר. כך גיי צחתי את השוק בכל מקום. חשבת ככה: אם נמכור 1,000 פריטים ביום, אמסור את שלושת הסניפים לבת שלי כדי ששתעשע ותתפרנס. אם

אמכור 1,500 פריטים ביום, זה עסק מצוין שאני יכול להתפרנס ממנו יחד עם השותף שלי. אם אמכור 2,000 פריטים - זו אימפריה. אני חנו מוכרים יותר מ-3,000 פריטים ביום. לא ייגמר הבאז. איזה יופי המוצר הזה שנקרא קפה. כל בוקר אני שותה קפה, לא משנה ששתיתי אתמול. היום בערב אני אשתה קפה, לא משנה ששתיתי בבוקר. לפני זה הייתי בעסק מסריח - קניית עגלה לתינוק, אני אפגוש אותך בפעם הבאה בעוד חמש שנים. קפה זה עסק מצוין. הבן ארם אכל לפני שעתים, והחזיר רעב עוד פעם."

בתשובה למסעדרן ששאל: "מה ההבדל בינך לבין מכונה אוטומטית לממכר קפה וכריכים?" ענה כץ "עדיף שתשאל את השאלה הגדולה - איך ברייטינג של 6,000 שקל על יחסי ציבור, עשיתי כזה רעש שכל מדינת ישראל הזדעזעה? אני אסביר. לקחתי מעצבת שאומרים שהיא הכי טובה בתחום, אלונה אליאסי. אמרתי לה: 'קחי כמה כסף שאת רוצה, ותעצבי חנות שבן אדם יכנס אליה ויגיד: יפה פה. איזה תחושה כיפית

פה, אני מוכן לשלם 20 שקלים על כוס קפה'. בשלב הבא, באתי לבת שלי, שהיא מנהלת הרכש, ואמרתי לה: 'תערכי 300 מבחני טעימה. אם יצא בן אדם אחד ויגיד מול מצלמות הטלוויזיה הקפה לא טעים לי, אני מריח אותך מהירושה'. היא לא ישנה כלילה מפחד, עד שהגענו ל-100% בקבוצות המיקוד. לאחר מכן הבא" תי את המגוון הנכון לשלב הראשון, במחיר אחר. כשארם נכנס לסופר הוא כל הזמן משווה מחיר. כשאתה נכנס לחנות של מחיר אחר אתה מסיר את השכפ"ץ של ההשוואה, ובטעות מסיר את השכפ"ץ של לא לקנות רק מה שצריך - וקונה 4 מוצרים במקום 2."

בסיום אמר כץ: "אנשים יצאו להפגין לפני שנתיים, ונאמר להם שהפגנות לא עוזרות, רק הקלפי. בבחירות הדתיים שהיו במחאה הצביעו בנט, והחילונים לפיר. עבר חודש וכולם הטפו שתי סטירות מהאנשים שבהם הם בחרו. שנתיים לאחר מכן הגיע אבי כץ ללב המקום שבו נערכה המחאה עם שלט, אבל לא שלט נייר. שלט של חנות."



**אבי כץ, מייסד קופיקס: "קפה זה עסק מצוין. בן אדם אכל לפני שעתיים, והחזיר שוב רעב"**